



Algemene Voorwaarden - Trigr
Bizmotica Belgium SA

1. Definities

In de bestelbon en deze voorwaarden (die samen het "Contract" vormen) hebben de volgende termen de betekenis die in dit artikel is aangegeven (wanneer ze met een hoofdletter zijn geschreven):

« **Bizmotica** »: de naamloze vennootschap « Bizmotica Belgium », met maatschappelijke zetel te Koningin Astridlaan 92, 1310 La Hulpe, BTW BE 0546.695.562 ;

« **Bug** »: ieder gebrek van de Software dat zich uit in een volledige uitschakeling, een foutbericht met spoor van uitvoering, of een veiligheidslek, en dat niet direct wordt veroorzaakt door een installatieprobleem of een foutieve configuratie.

« **Diensten** »: de online diensten in de Software die alle technologieën van een gebouw centraliseren en controleren (elektriciteit, hvac, verlichting, veiligheid, audio, enz.), bestemd voor gebouwbeheerders, eigenaars en huurders, zoals beschreven op de website www.trigr.io ;

« **Klant** »: iedere natuurlijke of rechtspersoon, alsmede iedere persoon die de Diensten bij Bizmotica bestelt en/of een overeenkomst met Bizmotica aangaat in naam van of ten behoeve van deze rechtspersoon. Elke natuurlijke persoon wordt geacht ten minste 18 jaar oud te zijn;

« **Klantgegevens** »: alle inhoud, informatie en gegevens - inclusief persoonlijke gegevens - met betrekking tot de partners, klanten en/of medewerkers van de Klant (niet-limitatieve lijst), ingevoerd en geüpload in de Tool door de Klant die gebruik maakt van de Diensten;

« **Partijen** »: Bizmotica en de Klant;

« **Tool** » of « **Software** »: de « Trigr » oplossing ontwikkeld door Bizmotica, dat de Diensten aanbiedt;

« **Website** » : www.trigr.io en elke Bizmotica website in verband met de Software, in het land waar Bizmotica actief is.

2. Tool

Bizmotica heeft een tool ontwikkeld en biedt, via de "Trigr" oplossing, deze Tool aan voor het centraliseren en beheersen van bouwtechnieken, bedoeld voor gebouwbeheerders, eigenaren en huurders. Deze Tool, beschikbaar als applicatie, biedt een integratie van verschillende Diensten die zorgen voor een efficiënter beheer voor haar Klanten.

Na afsluiting van het Contract en voor zijn duur heeft de Klant toegang tot de Tool en de Diensten, die in de vorm van IT-oplossingen worden geleverd. Dit recht van toegang houdt eenvoudigweg het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht in om de Tool en de Diensten te gebruiken.

3. Toepassingsgebied

Door het bestellen van de Diensten of door het aangaan van een Overeenkomst met Bizmotica, erkent de Klant deze Voorwaarden te hebben gelezen en begrepen. De algemene voorwaarden hebben altijd



voorrang op de algemene voorwaarden van de klant, ook al wordt daarin bepaald dat deze de enige geldige voorwaarden zijn.

De ongeldigheid van een of meer bepalingen van huidige algemene voorwaarden of een deel ervan heeft geen invloed op de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen en/of de rest van de betreffende bepaling. In geval van ongeldigheid onderhandelen de partijen over de vervanging van de ongeldige bepaling door een gelijkwaardige bepaling in lijn met huidige algemene voorwaarden. Indien partijen niet tot overeenstemming komen, zal de bevoegde rechter de ongeldige bepaling kunnen verzachten voor zover dat (wettelijk) toelaatbaar is.

Bizmotica behoudt zich het recht voor om haar algemene voorwaarden te wijzigen wanneer zij dit wenst door (i) een aankondiging op haar Website binnen een redelijke termijn voorafgaand aan de toepassing van de gewijzigde algemene voorwaarden en/of (ii) door middel van een e-mailbericht.

In geval van tegenstrijdigheid tussen de bestelbon en huidige algemene voorwaarden van het Contract, prevaleert de bestelbon.

4. Duur

Het Contract is van toepassing vanaf de datum van ondertekening door de Partijen van de bestelbon.

De Software en Diensten zullen effectief worden geactiveerd op de datum die is overeengekomen in de bestelbon en voor een periode die erop gespecificeerd is (de « Eerste periode »), tenzij anders vermeld in de bestelbon.

Het Contract wordt telkens automatisch verlengd voor een periode van één (1) jaar, tenzij een van de partijen het contract drie maanden voor het einde van de Eerste periode of van elke verlenging daarvan schriftelijk opschort.

De Klant kan op elk moment voor het einde van de Eerste periode of de verlenging ervan zelf en per email elke Dienst die in het Contract is opgenomen, beëindigen. De beëindiging wordt van kracht aan het einde van de maand volgend op de verzending van het bericht van beëindiging aan Bizmotica. In dit geval zal de Klant alle kosten (abonnement, ...) betalen die gefactureerd zouden zijn indien de Dienst tot het einde van de Eerste periode of het einde van een eventuele verlengde periode van 1 jaar zou zijn verleend. De beëindiging opschorting van een Dienst heeft geen invloed op de uitvoering van de andere Diensten die in het Contract zijn opgenomen en die geldig blijven.

Aan het einde van het Contract (vanwege het aflopen van de termijn of vanwege vroegtijdige beëindiging), voorafgaand aan de deactivering van de Tool door Bizmotica, zal de Klant de Klantgegevens exporteren met behulp van de beschikbare exporthulpmiddelen. In dit verband zal Bizmotica de Klant informeren dat zij dit kan doen, voor een periode die in een dergelijke kennisgeving is gespecificeerd. Indien de Klant de Klantgegevens niet heeft geëxporteerd vóór beëindiging van het contract of binnen de door Bizmotica toegekende termijn na beëindiging, zal Bizmotica de Klantgegevens eerst verwijderen door middel van "archivering", en daarna, nadat zes (6) maanden zijn verstreken, zal Bizmotica de Klantgegevens anonimiseren.

Op het einde van het Contract verbindt de Klant zich ertoe om toegang te verlenen tot de server (fysiek of op afstand) om de deactivering van de Software toe te laten. Bij niet-naleving van deze verplichting binnen 30 dagen na het einde van het Contract wordt een boete van 60 maanden abonnement in rekening gebracht aan de Klant, zonder afbreuk te doen aan aanvullende schadevergoedingen indien de schade hoger zou zijn.



5. Bestelling

De bestelling die door de Klant wordt geplaatst is degene die in het aanbod is geformaliseerd en die door de Klant ondertekend is teruggestuurd naar Bizmotica (de « Bestelbon »).

Bizmotica behoudt zich het recht voor om een vaste vergoeding die gelijk aan zes maanden abonnementsgeld is op te leggen voor de schending van de bestelling indien de Klant een bestelling geheel of gedeeltelijk annuleert na een termijn van drie werkdagen na ondertekening van de bestelling maar vóór activering van de Software/Diensten.

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen door de partijen, omvat de uitvoering van de Diensten niet:

- De installatie en configuratie van de Software, evenals van de lokale server die nodig is voor de goede werking ervan, die de verantwoordelijkheid zijn van de door de Klant gekozen integrator, zijnde zijn IT-afdeling of een andere door de Klant aangewezen persoon/entiteit, met uitdrukkelijke uitsluiting van elke aansprakelijkheid van Bizmotica ;
- De systeemconfiguratie. Alle Klant configuraties moeten worden gedaan via de « Studio » applicatie, die beschikbaar op studio.trigrr.io is;
- De ondersteuning met betrekking tot de configuratie die door de Klant is gemaakt.
- Het gebruik van het systeem voor doeleinden waarvoor het niet is ontworpen;
- De probleemoplossing op afstand wanneer de Klant gebruik maakt van netwerkhardware of firewalls die geen verbinding met de server toestaan;
- De configuratie van de door de Klant geleverde randapparatuur;
- Het oplossen van problemen met internettoegang die de Klant heeft met zijn serviceproviders;
- Het oplossen van problemen met betrekking tot de bijbehorende interne bekabeling;

Uiterlijk bij de ondertekening van de bestelbon moet het professionele of privégebruik van de bestelling worden vermeld.

Bizmotica mag, vooraleer de Bestelbon te aanvaarden, de betaling van een waarborg of een voorschot aan de Klant eisen waarvan het percentage zal afhangen van de bestelde Software/Diensten.

6. Verplichtingen van de Partijen

6.1. Verplichtingen van Bizmotica ten opzichte van de Klant

Met betrekking tot de levering van de Diensten is Bizmotica enkel door een middelenverplichting gebonden. Bizmotica zal alle redelijke middelen inzetten om een gemakkelijke toegang tot de Software te verzekeren, alsook de veiligheid, betrouwbaarheid en goede werking van de Diensten met zo weinig mogelijk onderbrekingen.

Bizmotica zal alle nodige vaardigheden en zorg gebruiken om de Dienst te leveren of de Apparatuur te leveren. Bizmotica verzekert de Klant de kwaliteitsnormen die algemeen van toepassing zijn voor dit soort Diensten.

Bizmotica zal alle redelijke middelen aanwenden om een gemakkelijke toegang tot de Software en de veiligheid, betrouwbaarheid en goede werking van de Software met zo min mogelijk onderbrekingen te verzekeren. Bizmotica aanvaardt om de mogelijke onbeschikbaarheid van de dienst tot het maximum te beperken en om de Klant regelmatig te informeren over de duur van deze



onbeschikbaarheid. Bizmotica zal alle nodige vaardigheden en zorg gebruiken om de Software/de Diensten te leveren en verzekert de Klant de kwaliteitsnormen die algemeen van toepassing zijn voor dit soort Tools.

Voor de duur van dit Contract stemt Bizmotica ermee in alle redelijke inspanningen te leveren om elke Bug in de Software die gemeld kan worden te verhelpen door de vereiste procedure te volgen (meestal per e-mail aan de supportafdeling van Bizmotica of per telefoon van maandag tot en met vrijdag tijdens de normale kantooruren), en te beginnen met het verwerken van dergelijke meldingen van de Klant binnen 2 werkdagen als de Bug kritiek is, of 3 werkdagen als hij het niet is.

Er wordt echter uitdrukkelijk overeengekomen dat elk probleem in verband met het gebruik van de Software in verband met een gebouwentechiek/apparatuur door de Klant eerst aan zijn IT-integrator, IT-afdeling, installateur of partner die verantwoordelijk is voor de installatie, zal worden voorgelegd om de oorsprong ervan vast te stellen. Alleen een Bug met betrekking tot de Software en de werking ervan, expliciet en vooraf bevestigd door de partner van de Klant die een verificatie heeft uitgevoerd, zal door Bizmotica worden verwerkt. In het geval dat de Klant deze procedure niet volgt en rechtstreeks contact opneemt met Bizmotica, behoudt Bizmotica zich het recht voor om de Klant, tegen zijn gebruikelijke uurtarief, urenlang onderzoek in rekening te brengen als wordt vastgesteld dat het probleem niet is veroorzaakt door een Software Bug.

Om de integriteit van haar Software en/of de Diensten te handhaven, of om de levering ervan te beschermen, behoudt Bizmotica zich het recht voor om maatregelen te nemen en instructies te geven die Bizmotica nodig acht om elke verstoring van de Software en/of de Diensten aan de Klant of aan derden te voorkomen of te verhelpen. Deze maatregelen mogen onder andere leiden tot de onderbreking van Software en/of de Diensten. In een dergelijk geval heeft de Klant geen recht op enige vergoeding. De Klant zal alle instructies van Bizmotica in dit verband onmiddellijk opvolgen.

Bizmotica mag op elk moment de Software of de Diensten wijzigen om te voldoen aan de geldende regelgeving, na de Klant hiervan binnen een redelijke termijn schriftelijk in kennis te hebben gesteld.

Bizmotica behoudt zich het recht voor om elke Dienst om technische of economische redenen te beëindigen, op voorwaarde dat de Klant minstens twintig (20) werkdagen op voorhand schriftelijk in kennis wordt gesteld. In een dergelijk geval zal Bizmotica zich inspannen om de Klant, voor zover mogelijk, een Dienst aan te bieden die in zijn geheel vergelijkbaar is.

6.2. Verplichtingen van de Klant ten opzichte van Bizmotica

De Klant erkent dat hij vóór het afsluiten van het Contract alle nodige informatie heeft ontvangen met betrekking tot de Software/de Diensten.

De Klant zal ervoor zorgen:

- de Software en een lokale server die nodig is voor de goede werking ervan te laten installeren en configureren door een bevoegde persoon of entiteit;
- dat alle informatie met betrekking tot hun werking en eventuele problemen binnen een redelijke termijn door te geven aan Bizmotica;
- om te voldoen aan alle geldende wettelijke vereisten;
- om te voldoen aan de veiligheidsaanbevelingen die in huidige voorwaarden worden beschreven of die door Bizmotica worden verstrekt



- om alleen componenten (diensten en apparatuur) te gebruiken die zowel qua protocol als qua technologie met elkaar gecombineerd kunnen worden.
- om de Software niet voor illegale doeleinden te gebruiken;
- om de vertrouwelijkheid te bewaren en geen informatie met betrekking tot de Software of de tarieven aan een derde partij te onthullen zonder de voorafgaande toestemming van Bizmotica (tenzij dergelijke informatie al in het publieke domein is of wettelijk verplicht is);
- om de toegang tot de server (fysiek en/of op afstand) te garanderen;
- om Bizmotica onmiddellijk te informeren in het geval dat wachtwoorden of vertrouwelijke informatie die door Bizmotica aan de Klant worden onthuld, aan een onbevoegde gebruiker zijn gecommuniceerd;
- om de Software/de Diensten niet te leveren, te verhuren of te verkopen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Bizmotica;
- om te voldoen aan de redelijke verzoeken van Bizmotica teneinde de naleving van deze voorwaarden te verzekeren;

De Klant zal Bizmotica vrijwaren voor alle claims en verliezen, aansprakelijkheden, kosten (inclusief juridische kosten) en uitgaven die Bizmotica kan maken als gevolg van het gebruik of misbruik door de Klant (of de Klant van de Klant) van de Software/de Diensten, op voorwaarde dat:

- Bizmotica de Klant onverwijld in kennis van deze klacht stelt;
- Bizmotica de Klant redelijke bijstand verleent om zich tegen de vordering te verdedigen.

Deze vrijwaring is niet van toepassing voor zover een vordering of een deel van een vordering het rechtstreekse gevolg is van foute acties van Bizmotica.

7. Prijs – facturatie - betaling

7.1. Prijs

De maandelijkse prijs voor het abonnement op de Software wordt schriftelijk overeengekomen in de bestelbon. Het gekozen type abonnement is door de partijen overeengekomen op basis van de geschatte behoeften van de klant in termen van het aantal benodigde aansluitingen per maand.

Een eventuele overschrijding van het aantal inbegrepen aansluitingen zal door Bizmotica worden gefactureerd tegen de prijs die op de bestelbon staat vermeld.

Met « aansluiting » wordt bedoeld:

- Elke verbinding tussen een digitale component van het Trigrr Control Center en een functie van een onderling verbonden apparaat (b.v. TV-beeldvolume, KNX-dimmer, enz.) ;
- Elke koppeling tussen twee fysieke elementen (bijvoorbeeld een schakelaar met een DALI-lamp);
- Elke input - output van een audiozone is een aansluiting;
- De HVAC-functionaliteit per zone telt als 3 aansluitingen;
- Elke gebruiker van het Control Center wordt beschouwd als één aansluiting.
 - Elke verbinding tussen een digitale component van het Trigrr Control Center en een functie van een onderling verbonden apparaat (b.v. TV-beeldvolume, KNX-dimmer, enz.) ;
 - Elke koppeling tussen twee fysieke elementen (bijvoorbeeld een schakelaar met een DALI-lamp);
 - Elke input - output van een audiozone is een aansluiting;
 - De HVAC-functionaliteit per zone telt als 3 aansluitingen;
 - Elke gebruiker van het Control Center wordt beschouwd als één aansluiting.



In het geval dat het aantal aansluitingen frequent hoger is dan het aantal aansluitingen dat is inbegrepen in het gekozen type abonnement, kan de Klant vragen om zijn abonnement te wijzigen vanaf de volgende facturatieperiode. Een dergelijk verzoek moet door de Klant worden gedaan en Bizmotica is hiervoor niet aansprakelijk.

Alle prijzen zijn exclusief belastingen (BTW, verkoopbelasting, gebruiksbelasting, etc.), douanerechten, taksen, transportkosten (inclusief verzekeringskosten, etc.) die voor rekening van de Klant komen. Indien Bizmotica deze kosten toch betaalt, verbindt de Klant zich ertoe alle verschuldigde bedragen onmiddellijk na ontvangst van de factuur te betalen. Indien de Klant beweert dat er geen belasting op de toegevoegde waarde of andere belastingen in rekening mag worden gebracht en/of dat hij van deze belastingen is vrijgesteld, moet hij dit tot volle voldoening van Bizmotica bewijzen.

Tenzij anders overeengekomen, zijn de prijzen vermeld in euro's. Indien van toepassing, kunnen de terugkerende kosten (licenties) gedefinieerd in de Bestelling worden op de verjaardagsdatum van het Contract door Bizmotica (op basis van de consumptieprijsindex). De Klant stemt ermee in om geen details van deze kosten bekend te maken gedurende de looptijd van het Contract en twee jaar na het einde van de Overeenkomst.

De prijs kan elk jaar worden geïndexeerd aan de hand van de ontwikkeling van de consumptieprijsindex. Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat het afzien van indexering door Bizmotica alleen geldig is als dit schriftelijk wordt meegedeeld en dat indexering nooit mag leiden tot een lagere prijs dan de laatst toegepaste prijs.

Zonder afbreuk te doen aan het voorgaande lid, behoudt Bizmotica zich het recht voor om haar prijzen te allen tijde te herzien, maar zal de Klant 30 dagen van tevoren informeren. In geval van een prijsverhoging heeft de Klant het recht om de betreffende Diensten te beëindigen door Bizmotica binnen deze 30 werkdagen op de hoogte te stellen, deze termijn eindigend aan het einde van deze 30 werkdagen. In het geval dat Bizmotica verplicht is haar prijzen te herzien om te voldoen aan een wijziging in de toepasselijke wet, regelgeving of gedragscode, zal Bizmotica de Klant zo snel mogelijk informeren, afhankelijk van de omstandigheden, in beide gevallen zal de kennisgeving alle door de wet vereiste informatie bevatten (met inbegrip van een mogelijk recht van opzegging).

Elk uur dat Bizmotica werkt voor diensten die niet in de bestelbon zijn opgenomen, wordt in rekening gebracht tegen het uurtarief van €120,00 exclusief BTW.

7.2. Facturatie

Tenzij anders vermeld in de bestelbon, factureert Bizmotica de Klant op trimestriële basis, op voorhand.

Elke factuur bevat dus zowel het gekozen abonnement als de kosten voor extra aansluitingen op het geplande abonnement (gerekend op de dag van de facturatie).

De eerste factuur zal door Bizmotica worden uitgereikt vanaf de datum die is overeengekomen voor de activering van de Software, zoals gespecificeerd in de bestelbon.

Bizmotica zal de Klant factureren op het facturatieadres dat vermeld staat op de bestelbon of op basis van de informatie door de Klant schriftelijk aan Bizmotica verstrekt. Bizmotica heeft het recht om elektronische facturen uit te reiken, tenzij de Klant uitdrukkelijk om papieren facturen verzoekt.



7.3. Betaling

Tenzij anders bepaald, zijn de facturen van Bizmotica binnen de daarop aangegeven termijn betaalbaar in euro's. Indien een derde partij als betalende partij is aangewezen, mits Bizmotica hiermee heeft ingestemd, blijft de Klant hoofdelijk en gezamenlijk aansprakelijk voor de betaling.

Alle klachten met betrekking tot een factuur moeten grondig worden gemotiveerd en binnen 10 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan Bizmotica worden toegezonden, bij gebreke waarvan de factuur wordt geacht te zijn aanvaard. In geval van geschil over een factuur zal de Klant het onbetwiste bedrag binnen de op de factuur vermelde termijn betalen. Indien Bizmotica de vordering voor het betwiste bedrag afwijst, is de Klant verplicht het betwiste bedrag binnen de in dit Contract vermelde termijn te betalen of onmiddellijk als de termijn al is overschreden.

Tenzij anders overeengekomen tussen beide Partijen, dienen alle facturen van Bizmotica binnen 15 dagen na factuurdatum te worden betaald.

Tenzij anders overeengekomen tussen beide Partijen, is de Klant, in geval van niet-betaling van een factuur binnen de op de factuur vermelde termijnen, naast de hoofdsom, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een verwijlntrest verschuldigd van 10% per jaar, alsook een forfaitaire vergoeding van een totaalbedrag van 10% van het factuurbedrag, met een minimum van € 75, onverminderd de eventuele gerechtsdeurwaarderskosten, advocatenkosten en procedurekosten, en zonder afbreuk te doen aan het recht van Bizmotica om een hogere vergoeding te eisen.

Tenzij anders overeengekomen tussen beide Partijen, zijn, bij geval van niet-nakoming door de Klant van een betalingstermijn, om welke reden dan ook, en na voorafgaande ingebrekestelling en niet-betaling binnen 30 dagen na deze ingebrekestelling alle volgende betalingen tot het einde van de Eerste periode (of het einde van een eventuele verlengde periode van een jaar) onmiddellijk opeisbaar.

Bovendien behoudt Bizmotica zich het recht voor om in een dergelijk geval de levering van het gebruik van de Software op te schorten vanaf de 15de dag na de verzending van de ingebrekestelling met betrekking tot de betaling. Ten slotte behoudt Bizmotica zich het recht voor om bij na de 30e dag na deze ingebrekestelling aanhoudende wanbetaling na de 30e dag na deze ingebrekestelling het Contract te beëindigen en heeft in dat geval recht op een aanvullende beëindigingsvergoeding die door de Klant moet worden betaald en die gelijk is aan 20% (exclusief BTW) van de verschuldigde en toekomstige bedragen, zonder afbreuk te doen aan (i) de onmiddellijke betaling van de door de Klant in overeenstemming met de voorgaande paragraaf te betalen volgende schikkingen, (ii) eventuele gerechtsdeurwaarderskosten, advocatenkosten en procedurekosten, en (iii) het recht van Bizmotica om een hogere vergoeding te eisen. Hetzelfde geldt in geval van dreigend faillissement, gerechtelijke of minnelijke ontbinding, opschorting van betaling en elk ander feit waaruit blijkt dat de Klant insolvent is.

8. Garantie – Aansprakelijkheid van Bizmotica

8.1. Garantie

Bizmotica is slechts gebonden aan een eenvoudige middelenverbintenis.

Gedurende de looptijd van dit Contract stemt Bizmotica ermee in om redelijke inspanningen te leveren om de Diensten uit te voeren in overeenstemming met algemeen aanvaarde sectorstandaarden, op voorwaarde dat:



- De computersystemen van de Klant in goede staat zijn en dat de Software is geïnstalleerd in een geschikt besturingssysteem;
- De klant adequate informatie die nodig is voor het oplossen van problemen verstrekt ;
- Alle aan Bizmotica verschuldigde bedragen zijn betaald.

De hervatting van de uitvoering van de Diensten door Bizmotica zonder extra kosten is de enige en exclusieve remedie voor de Klant en de enige verplichting van Bizmotica voor elke inbreuk op deze garantie.

Bizmotica is niet aansprakelijk voor de incorrecte levering van de Diensten indien deze het gevolg is van een incorrecte, onvolledige of laattijdige levering van informatie door de Klant en/of derden. In dit geval staat Bizmotica vrij om het Contract te beëindigen, zonder vergoeding aan de Klant.

Behalve zoals uitdrukkelijk uiteengezet in dit Contract, geeft Bizmotica geen garanties van welke aard dan ook, expliciet, impliciet, wettelijk of anderszins, en elke partij wijst uitdrukkelijk alle impliciete garanties af, met inbegrip van alle impliciete garanties van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel of niet-inbreuk, voor zover toegestaan op grond van de toepasselijke wetgeving. Bizmotica garandeert niet dat de Software voldoet aan enige lokale of internationale wet- of regelgeving.

8.2. Verantwoordelijkheid

Zoals hierboven bepaald, is Bizmotica slechts gebonden aan een loutere middelenverbintenis. Beide partijen erkennen dat Bizmotica niet aansprakelijk is voor eventuele gevolgen van Software Bugs, maar zoals uiteengezet in artikel 6.1, zal Bizmotica alle redelijke middelen inzetten om een gemakkelijke toegang tot de Software en de veiligheid, betrouwbaarheid en goede werking van de Software met zo min mogelijk onderbrekingen te garanderen. Bizmotica gaat ermee akkoord de mogelijke onbeschikbaarheid van de dienst tot het maximum te beperken en de Klant regelmatig te informeren over de duur van deze onbeschikbaarheid.

Niettegenstaande het voorgaande is de aansprakelijkheid van Bizmotica uitdrukkelijk beperkt tot vergoeding van schade die rechtstreeks voortvloeit uit grove nalatigheid of fraude van Bizmotica.

Indien Bizmotica aansprakelijk wordt gesteld, is haar aansprakelijkheid strikt beperkt tot directe en persoonlijke schade, met uitsluiting van enige indirecte of materiële schade zoals bijkomende kosten, winstderving, verlies van kansen, verlies van inkomsten, enz.

In alle gevallen is de maximale aansprakelijkheid van Bizmotica ten opzichte van de Klant beperkt tot het totaal van de door de Klant aan Bizmotica betaalde bedragen gedurende de zes kalendermaanden voorafgaand aan de oorzaak van de schade.

De Klant is jegens Bizmotica aansprakelijk voor het gebruik van de Software en Diensten door een van haar medewerkers, consultants, onderaannemers of andere personen aan wie zij toegang heeft gegeven tot de genoemde Software/ Diensten. De Klant zal Bizmotica vergoeden en van zijn verantwoordelijkheid ontslaan in geval van een claim van een derde partij voor het gebruik of misbruik van de Software of Diensten door de Klant, zijn personeel, consultants, aannemers, onderaannemers of elke andere persoon aan wie hij toegang heeft gegeven tot de genoemde Apparatuur/ Diensten. Indien een dergelijke claim zich voordoet, zal de Klant te goeder trouw met Bizmotica samenwerken om Bizmotica tegen deze claim te verdedigen.



De aansluitingsscenario's worden door de Klant en/of één van zijn leveranciers bedacht; de oplossingen en het resultaat van de implementatie van de technologie van Bizmotica worden door de Klant gevalideerd. De gevolgen van de implementatie van deze oplossingen en aansluitscenario's, technische of fysieke schade zijn de exclusieve verantwoordelijkheid van de Klant. De Klant zal de scenario's laten testen, certificeren of valideren door branddeskundigen of geschikte technische experts.

9. Persoonlijke gegevens - privacybescherming

9.1. Bizmotica als data-controller

De persoonlijke gegevens van de (potentiële) Klant en/of zijn personeel worden vastgelegd in de database van Bizmotica.

Deze gegevens kunnen worden gedeeld met andere filialen van Bizmotica en/of met ondernemingen waarmee Bizmotica een contract voor de levering van diensten heeft gesloten, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

De gegevens worden verwerkt in het kader van de uitvoering van het Contract, verkeersbeheer, identificatie van geactiveerde onderdelen, klantenbeheer (zoals het opstellen en versturen van facturen, opvolging, ontvangst, verificatie en eventueel inning van betalingen, beheer van geschillen), fraudepreventie en het voorkomen en opsporen van contractuele of wettelijke inbreuken, alsmede marketing en marktonderzoek met betrekking tot de Diensten. In het laatste geval kunnen de gegevens aan marktonderzoeksbureaus worden meegedeeld.

De gegevens worden bewaard zolang als nodig is voor de bovengenoemde doeleinden en in overeenstemming met de relevante wetgeving. In het kader van marketing en marktonderzoek worden de gegevens bewaard gedurende een periode van twee jaar na het beëindigen van de bestelling van de Klant om de voormalige Klant te informeren over nieuwe producten, diensten en promoties van Bizmotica.

Door een ondertekend en gedateerd verzoek te sturen naar het adres van de maatschappelijke zetel van Bizmotica, mag de Klant en/of de eindgebruiker kennis nemen van de hem betreffende persoonlijke gegevens die zich bevinden in de bestanden van Bizmotica en de rectificatie ervan vragen. De Klant en/of eindgebruiker kan te allen tijde bezwaar maken tegen het gebruik van zijn persoonsgegevens, inclusief zijn elektronische contactgegevens, voor marketing- en marktonderzoekdoeleinden.

Bizmotica is gemachtigd om (zelf of met de hulp van een derde bedrijf van haar keuze) de persoonlijke gegevens van Klanten die hun contractuele verplichtingen niet nakomen te verwerken en op te slaan en deze gegevens door te geven aan bedrijven die verbonden zijn met Bizmotica.

Sommige gegevens (bijvoorbeeld locatiegegevens) mogen door Bizmotica worden geanonimiseerd (zodat ze niet meer als gegevens worden aangeduid) en deze anonieme gegevens mogen dan door Bizmotica worden gebruikt voor statistische doeleinden, aan derden worden doorgegeven of gecommercialiseerd worden.

Door de mededeling van zijn gegevens geeft de Klant uitdrukkelijk toestemming aan Bizmotica om over te gaan tot de verwerking van de hierboven beschreven gegevens, voor de hierboven beschreven doeleinden



Voor zover de Klant niet de eindgebruiker is, draagt de Klant er zorg voor dat de eindgebruiker op de hoogte is van zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van het Contract en dat hij van de eindgebruiker de nodige instemming krijgt voor de toepassing van deze voorwaarden.

Overeenkomstig de Europese Verordening nr. 2016/679/EU van 27 april 2016 heeft de Klant een recht van toegang, rectificatie, overdraagbaarheid en verwijdering van gegevens of beperking van de verwerking. De klant kan ook, om legitieme gronden, bezwaar maken tegen de verwerking van gegevens die hem betreffen.

De Klant kan, mits voorlegging van een geldig legitimatiebewijs, zijn rechten uitoefenen door contact op te nemen met gdpr@bizmotica.com.

9.2. Bizmotica als verwerker

De Klant erkent dat hij - met betrekking tot de verwerking van Klantgegevens - optreedt als verwerkingsverantwoordelijke en Bizmotica als verwerker. Alle regelingen tussen de Partijen in dit verband vallen onder de bepalingen van dit artikel.

De definities van " Persoonsgegevens ", "Verwerkingsverantwoordelijke", " Verwerking " hebben dezelfde betekenis als in Verordening (EU) nr. 2016/679 en Richtlijn 2002/58/EG, en in alle verordeningen of wetgeving tot wijziging of vervanging daarvan (gezamenlijk de "Wetgeving inzake Gegevensbescherming").

Partijen komen overeen dat Klantgegevens Persoonsgegevens kunnen bevatten, waarvoor de Klant de Verwerkingsverantwoordelijke is. Dergelijke gegevens zullen door Bizmotica worden verwerkt in overeenstemming met de instructies van de Klant, door middel van het gebruik van de Diensten waarvoor een database nodig is, of als de Klant zijn database of een deel daarvan aan Bizmotica overdraagt, of om enige andere reden die verband houdt met de uitvoering van huidig Contract.

Deze verwerking zal worden uitgevoerd in overeenstemming met de Wetgeving inzake Gegevensbescherming. In het bijzonder, Bizmotica verbindt zich ertoe:

- (a) Om de Persoonsgegevens alleen te verwerken wanneer en zoals gevraagd door de Klant, en met het oog op de uitvoering van een van de Diensten van het Contract;
- (b) Ervoor zorgen dat al het Bizmotica personeel dat bevoegd is om Persoonsgegevens te verwerken, onderworpen is aan een geheimhoudingsplicht;
- (c) Passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen te implementeren en te handhaven om de Persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde of onwettige verwerking, en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging, schade, diefstal, wijziging of openbaarmaking;
- (d) De Klant onmiddellijk op de hoogte te stellen van elk verzoek om Persoonsgegevens dat bij Bizmotica is ingediend met betrekking tot de Klantgegevens;
- (e) de Klant onmiddellijk na kennisname en bevestiging van elke ongeoorloofde, toevallige of onwettige verwerking van, toegang tot of bekendmaking van de Persoonsgegevens te informeren;
- (f) de Klant op de hoogte stellen wanneer de verwerkingsinstructies van de Klant volgens Bizmotica in strijd zijn met de Wetgeving inzake Gegevensbescherming;
- (g) De Klant te voorzien van alle informatie die nodig is om aan te tonen dat de Wetgeving inzake Gegevensbescherming wordt nageleefd, en redelijkerwijs toestemming te geven voor audits, met inbegrip van inspecties, die voor dit doel door de Klant worden uitgevoerd of in opdracht worden uitgevoerd;
- (h) Het permanent verwijderen van kopieën van de Data die in het bezit zijn van Bizmotica, of het retourneren van deze Data, naar keuze van de Klant, bij beëindiging van deze Overeenkomst;



Met betrekking tot de punten (d) tot en met (f) gaat de Klant ermee akkoord om Bizmotica te voorzien van geldige contactinformatie als nodig is voor een melding aan de functionaris voor gegevensbescherming van de Klant.

De Klant gaat ermee akkoord en accepteert dat Bizmotica voor het leveren van de Diensten gebruik kan maken van derde dienstverleners (Onderaannemers) om Persoonsgegevens te verwerken. Bizmotica verplicht zich om dergelijke Onderaannemers alleen te gebruiken in overeenstemming met de Wetgeving inzake Gegevensbescherming. Dit gebruik wordt gedekt door een contract tussen Bizmotica en de Onderaannemer dat alle nodige garanties in die zin bevat.

De Klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat Bizmotica naar eigen goeddunken geaggregeerde gegevens mag opslaan en verwerken (d.w.z. op anonieme basis, zodat ze niet meer als Persoonsgegevens worden aangeduid) met het oog op het analyseren, meten, bestuderen en eventueel doorgeven aan derden en het commercialiseren ervan.

10. Intellectuele eigendomsrechten

Bizmotica is eigenaar van alle rechten, titels of belangen over en in de software, technologie, informatie of code met betrekking tot de aan de Klant geleverde Software of Diensten, met inbegrip van alle porties, kopieën of wijzigingen daarvan ("**Software**"). Bijgevolg impliceren de aan de Klant toegekende toegangsrechten enkel het recht om - tegen betaling - de Software en de Diensten te gebruiken.

Bizmotica verleent de Klant een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie om de diagrammen en alle andere technische en commerciële documenten met betrekking tot de Software/Diensten gebruiken. Deze documenten mogen niet worden doorgegeven aan een derde partij zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Bizmotica.

De Klant erkent uitdrukkelijk dat de Software technische en vertrouwelijke informaties bevat die eigendom zijn van Bizmotica. De Klant mag geen auteursrecht-, handelsmerk- of andere eigendomsvermeldingen in de Software verwijderen, wijzigen of verdoezelen. De rechten toegekend door het Contract of het gebruik van de Software van Bizmotica verlenen geen enkel eigendomsrecht op de intellectuele eigendom van Bizmotica, in het bijzonder patenten, auteursrechten, handelsmerken, intellectuele eigendom of knowhow.

De licentie voor het gebruik van de Software is alleen van toepassing op voorwaarde dat de Klant aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

De Klant erkent dat hij de Software alleen in licentie mag gebruiken in overeenstemming met het Contract en alleen voor zijn eigen behoeften, en op geen enkele andere manier. De Klant heeft geen recht of belang in de Software, behalve een niet-exclusief recht om deze te gebruiken als onderdeel van de apparatuur waarop deze is geïnstalleerd.

Behalve indien de wet het uitdrukkelijk toestaat en enkel in de omstandigheden waarin de wet dit uitdrukkelijk toestaat, mag de klant de software of een deel ervan op geen enkele wijze veranderen, modificeren, aanpassen of vertalen, en mag hij de software niet decompileren, reverse-engineeren, demonteren of proberen een van deze dingen te doen. De Klant moet elke derde partij verbieden om de Software op welke manier dan ook te gebruiken. De Klant moet de Software als strikt vertrouwelijk behandelen en mag deze niet geheel of gedeeltelijk aan enige derde partij bekendmaken. De Klant dient ervoor te zorgen dat zijn medewerkers deze geheimhoudings- en niet-openbaarmakingsverplichtingen respecteren.



De Klant verbindt zich ertoe de intellectuele eigendom van Bizmotica niet te reproduceren, te decompileren of aan derden te leveren of ter beschikking te stellen, rechtstreeks of onrechtstreeks. De Klant is aansprakelijk voor alle schade, inclusief het verlies van voorziene winst, die Bizmotica lijdt als gevolg van dergelijk ongeoorloofd gebruik, kopiëren of vermenigvuldigen.

De Klant zal Bizmotica toestaan om op alle redelijke tijdstippen het gebruik van de Software door de Klant te controleren om na te gaan of de Klant zijn verplichtingen nakomt, Bizmotica heeft het recht om de lokalen van de Klant te betreden (daarom geeft de Klant Bizmotica onherroepelijk toestemming om deze lokalen te betreden voor bovengenoemde doeleinden), op voorwaarde dat Bizmotica een voorafgaandelijk verzoek aan de Klant heeft gedaan.

Bizmotica is gerechtigd om de licentie van de klant onmiddellijk en van rechtswege te beëindigen door een schriftelijke kennisgeving aan de klant indien de klant niet voldoet aan één van zijn verplichtingen uit hoofde van dit artikel. In het geval van een dergelijke beëindiging moet de Klant de Software en alle kopieën daarvan terugsturen naar Bizmotica, of naar keuze van Bizmotica, deze vernietigen en certificeren dat ze zijn vernietigd. In geval van beëindiging van de licentie zal de Klant ook de Software uit zijn computersysteem verwijderen en aan Bizmotica certificeren dat het nodige is gedaan.

Bij levering aan de Klant dient de Software de in de productbeschrijving en documentatie beschreven middelen en functionaliteiten te verschaffen. De Klant gaat ermee akkoord dat zijn enige remedie in het geval van een gebrek is dat Bizmotica een correctie van de programmeringsfouten die door Bizmotica als zodanig zijn gedocumenteerd en gekwalificeerd, verstrekt. Een dergelijke kwalificatie wordt, na onderzoek, vastgesteld als gevolg van een defect in een ongewijzigde versie van de Software en die niet worden veroorzaakt door een defect, gebrek of storing van de apparatuur waarop de Software loopt of door een software of hardware die niet wordt aanbevolen of goedgekeurd door Bizmotica, of door een onjuiste hantering of gebruik van de Software door de Klant, zijn vertegenwoordiger of zijn partner. Alle onderstaande garanties zijn alleen van toepassing op de Klant en komen uitsluitend ten goede aan de Klant. Bizmotica geeft geen verzekering of garanties met betrekking tot alle computerapparatuur

Zonder afbreuk te doen aan artikel 8.2. hierboven en binnen de grenzen van datzelfde artikel zal Bizmotica de Klant vrijwaren tegen elke claim in het geval dat het normale gebruik of bezit van de Software inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van een derde partij, op voorwaarde dat (i) Bizmotica volledige en onmiddellijke controle heeft over de claim, (ii) de Klant het verweer van Bizmotica tegen een dergelijke claim niet schaadt, (iii) dat de Klant alle redelijke bijstand verleent in het kader van dergelijke claim, (iv) dat de claim niet het resultaat is van het gebruik van de Software anders dan in overeenstemming met het Contract of in combinatie met apparatuur of programma's die niet door Bizmotica zijn geleverd of goedgekeurd en (v) dat een Rechtbank of een bevoegde autoriteit de claim ontvankelijk acht. Het voorgaande vormt de volledige aansprakelijkheid van Bizmotica ten opzichte van de Klant met betrekking tot de inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van enige derde partij.

De Klant zal zodra hij ervan bewust is Bizmotica op de hoogte brengen van elk ongeoorloofd gebruik van een deel of het geheel van de Software.

11. Technische en veiligheidsinstructies

De volgende instructies stellen op een niet-exhaustieve manier de technische- en veiligheidsinstructies uiteengezet waarmee de Klant van Bizmotica rekening moet houden bij het gebruik van de Software en de Diensten. Het niet naleven van deze aanbevelingen ontslaat Bizmotica van alle aansprakelijkheid.



Algemene Instructies

De Klant zal ervoor zorgen dat al zijn werknemers, consultants, onderaannemers, agenten en andere vertegenwoordigers op de hoogte worden gebracht van deze aanbevelingen, zodat zij deze kunnen naleven. De klant zal alle redelijke maatregelen nemen om te voorkomen dat zijn apparatuur, personeel, onderaannemers, agenten en andere vertegenwoordigers schade toebrengen aan de eigendommen van Bizmotica (inclusief software, data en bedrijfsimago).

Dit omvat gegevensverlies, gegevenscorruptie en dienstonderbrekingen in verband met:

- verkeerde configuraties, fouten, inbreuken, valse manoeuvres en wijzigingen van gegevens;
- verspreiding van virussen, Trojaanse paarden, backdoors, of enige andere vorm van kwaadaardige code

Logische Toegang Aanbeveling

De aanbevelingen in dit onderdeel zijn alleen van toepassing wanneer de Klant of de werknemers, consultants, onderaannemers, agenten en andere vertegenwoordigers van de Klant toegang moeten krijgen tot de systemen, toepassingen of gegevens van Bizmotica.

Alle informatie die op de systemen van Bizmotica wordt gehost is vertrouwelijk, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Als Bizmotica een wachtwoord verstrekt, moet dit worden onthouden door de persoon die het gebruikt.

Alle papieren en informatica exemplaren van deze wachtwoorden moeten op een veilige plaats worden bewaard.

In geen geval mogen deze wachtwoorden zichtbaar op de apparaten worden geschreven.

Deze wachtwoorden moeten sterke wachtwoorden zijn. De volgende richtlijnen kunnen worden gebruikt om de veiligheid van een wachtwoord te verhogen:

- minimaal 8 karakters;
- minstens één kleine letter, één hoofdletter en één cijfer;
- minimum 2 karakters moeten verschillend zijn van een gewoon woord, naam of merk;
- anders dan de login;

Deze wachtwoorden moeten regelmatig worden gewijzigd en wel onmiddellijk als het risico bestaat dat ze niet meer veilig zijn (bijvoorbeeld als werknemers, consultants, onderaannemers, agenten en andere vertegenwoordigers van de Klant die de wachtwoorden of codes kennen het bedrijf verlaten, etc.).

De toegangsrechten van Bizmotica mogen enkel voor strikt professionele doeleinden worden gebruikt.

Als de Bizmotica-oplossing is aangesloten op een toepassing van de Klant, zal de Klant aan Bizmotica de meest beperkte toegang/rechten geven om de opdracht uit te voeren en voor de benodigde tijd, om te voorkomen dat de vertrouwelijkheid, integriteit of beschikbaarheid van de gegevens/toepassingen van de Klant in gevaar wordt gebracht. Deze rechten zullen worden toegekend op basis van de behoeften en de kennis van het moment. Bizmotica kan niet aansprakelijk worden



gesteld voor een onderbreking van de dienstverlening, fraude, diefstal, enz. veroorzaakt door het gebruik van dit toegangsrecht.

Fysieke Toegang Aanbeveling

De klant zal een fysieke veiligheidsprocedure implementeren in overeenstemming met de goede praktijken om te voorkomen dat de werknemers, consultants, onderaannemers, agenten en andere vertegenwoordigers van de klant toegang hebben tot de goederen van Bizmotica.

Misbruik van de Diensten

Alle diensten van Bizmotica zijn geïmplementeerd op basis van de specificaties van de Klant. In geval van misbruik van de Dienst is de Klant de uitsluitende verantwoordelijkheid daarvoor. Bizmotica raadt de Klant dan ook aan om een validatiemechanisme op te zetten voor alle nieuwe Diensten. De Klant moet ook het risico van intern misbruik inschatten, aangezien Bizmotica nooit aansprakelijk kan worden gesteld in geval van misbruik van de door de Klant gevraagde Diensten.

Gebruik van de server waarop de Bizmotica oplossing is geïnstalleerd

De lokale dedicated server mag alleen worden gebruikt voor de door Bizmotica geïnstalleerde oplossing. In geen geval mag een andere software worden geïnstalleerd dan het besturingssysteem en de beveiligingssysteem van de server. Bij het niet nakomen van deze verplichting wijst Bizmotica alle verantwoordelijkheid af.

Plaats van de server

De server moet worden geïnstalleerd in een lokaal met een conforme, geventileerde elektrische installatie en moet, meer in het algemeen, voldoen aan alle aanbevelingen in de documentatie van de fabrikant van de server

12. Beëindiging door Bizmotica en Opschorting van Software/Diensten

Zonder afbreuk te doen aan andere rechten of rechtsmiddelen die haar ter beschikking staan (en in het bijzonder aan artikel 7.3), kan Bizmotica het Contract geheel of gedeeltelijk beëindigen zonder gerechtelijke tussenkomst of de levering van een Dienst op elk moment opschorten in de volgende gevallen:

- faillissement van de Klant;
- een bevel van een overheidsinstantie of regelgevende autoriteit om de diensten te sluiten/schorsen;
- het verstrijken of de intrekking van de toestemming en de vergunningen die nodig zijn voor het verlenen van de Diensten;
- substantiële schending door de Klant van een van zijn contractuele verplichtingen, op voorwaarde dat er niets is gedaan om deze schending binnen tien (10) dagen na schriftelijke kennisgeving te verhelpen;
- Overmacht;
- indien de schorsing overeenkomstig dit artikel meer dan vijftien (15) dagen duurt.

De hierboven genoemde redenen voor beëindiging/opschorting doen geen afbreuk aan andere redenen voor beëindiging/opschorting die kunnen bestaan in andere specifieke voorwaarden of enig ander contractueel document dat deel uitmaakt van dit Contract.



In geval van opschorting/beëindiging van de Overeenkomst is de Klant niet gerechtigd om schadevergoedingen van Bizmotica te eisen van.

13. Privacy

De Klant gaat ermee akkoord om alle informatie die (in welke vorm dan ook) tijdens de uitvoering van het Contract bekend wordt gemaakt, vertrouwelijk te behandelen (hieronder vermeld als de « Vertrouwelijke Informatie »). Deze verplichting geldt voor de duur van de overeenkomst en voor twee (2) jaar na beëindiging van de overeenkomst. De Klant stemt ermee in de Vertrouwelijke Informatie voor geen enkel doel te gebruiken, behalve voor zover dit nodig is om het Contract uit te voeren. De Klant zal de vertrouwelijkheid beschermen en ongeoorloofde openbaarmaking en gebruik van de Vertrouwelijke Informatie vermijden met dezelfde zorg waarmee hij zijn eigen vertrouwelijke informatie beschermt en in geen geval met minder dan een redelijke mate van zorgvuldigheid.

De Klant mag deze Vertrouwelijke Informatie niet reproduceren, kopiëren, adverteren of op een andere manier openbaar maken, in welke vorm of op welke manier dan ook, aan welke derde partij dan ook, zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Bizmotica. Bizmotica behoudt zich het recht voor om deze toestemming naar eigen goeddunken in te trekken.

De Klant moet Bizmotica onmiddellijk in kennis stellen van de openbaarmaking, het verlies of de vernietiging van de Vertrouwelijke Informatie.

De volgende informatie wordt niet beschouwd als Vertrouwelijke Informatie: (i) informatie die bekend is of aan het publiek bekend is gemaakt buiten de schuld van de partij die deze ontvangt; (ii) informatie die aan de Klant bekend is gemaakt door een derde partij die de toestemming heeft om deze informatie bekend te maken en die de geheimhoudingsplicht niet schendt door deze bekend te maken; en (iii) informatie die onafhankelijk door de Klant is ontwikkeld zonder verwijzing naar de Vertrouwelijke Informatie.

14. Onderaanneming en Overdracht

Bizmotica kan de levering van de Software en/of Diensten uitbesteden aan een derde partij zonder voorafgaande toestemming van de Klant. Bizmotica kan het Contract of alle rechten en verplichtingen uit hoofde van het Contract zonder voorafgaande toestemming van de Klant aan een derde partij overdragen of ter beschikking stellen.

De Klant mag het Contract of alle rechten en verplichtingen uit hoofde van het Contract niet overdragen of ter beschikking stellen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Bizmotica.

15. Diversen

15.1. Herroeping

Overeenkomstig het Wetboek van economisch recht heeft een klant die zou worden gedefinieerd als een "consument" in de zin van het genoemde Wetboek (hierna de "Consumentklant") in bepaalde gevallen het recht om de overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen binnen een termijn van veertien (14) dagen na de dag van het sluiten van de overeenkomst die overeenkomt met de eerste gebeurtenis tussen de datum (i) van de ondertekening van de bestelbon (ii) van de betaling van de voorschot. Om zijn herroepingsrecht uit te oefenen, dient de Consumentklant Bizmotica vóór het verstrijken van de bovengenoemde termijn op de hoogte te stellen van zijn beslissing om het Contract te herroepen door middel van een ondubbelzinnige verklaring. Hiervoor kan de Consumentklant een



ondubbelzinnige verklaring afleggen waarin hij zijn beslissing om zich terug te trekken per e-mail aan Bizmotica kenbaar maakt. Bizmotica zal alle van de Consumentklant ontvangen betalingen terugbetalen, zonder onnodige vertraging en in ieder geval binnen veertien (14) dagen nadat Bizmotica op de hoogte is gebracht van de beslissing van de Consumentklant om zich terug te trekken. Tenzij uitdrukkelijk anders wordt verzocht, geschiedt de terugbetaling met hetzelfde betaalmiddel als datgene wat voor de eerste betaling is gebruikt en brengt zij geen extra kosten met zich mee. In het geval dat de levering van diensten is aangevangen, zal de Consumentklant aan Bizmotica een bedrag betalen dat evenredig is met wat is geleverd, totdat de Consumentklant Bizmotica heeft geïnformeerd over de uitoefening van zijn herroepingsrecht met betrekking tot alle diensten die in het bestelformulier zijn voorzien. Het proportionele bedrag dat door de Consument aan Bizmotica moet worden betaald, wordt berekend op basis van de totale prijs die in de bestelbon is overeengekomen.

15.2. Scheidbaarheid

Indien een of meer bepalingen van dit Contract door een rechtbank of autoriteit ongeldig, onwettig of niet afdwingbaar worden geacht, worden ze geïnterpreteerd in overeenstemming met de geldende wetgeving, waarbij de oorspronkelijke bedoeling van de partijen zo dicht mogelijk wordt benaderd. De andere bepalingen van de overeenkomst worden hierdoor niet beïnvloed. In geval van ongeldigheid onderhandelen de partijen over de vervanging van de ongeldige bepaling door een gelijkwaardige bepaling in overeenstemming met deze algemene voorwaarden. Indien partijen niet tot overeenstemming komen, kan de bevoegde rechter de ongeldige bepaling verzachten voor zover dat (wettelijk) toelaatbaar is.

15.3. Kennisgevingen

Om geldig te zijn, moet alle communicatie tussen de partijen per brief en/of per e-mail naar de in de bestelbon vermelde contactpunten worden gestuurd.

15.4. Niet-afstand van rechten

Het feit dat een van de partijen haar rechten niet uitoefent, kan niet worden beschouwd als een afstand van haar rechten.

15.5. Volledige overeenkomst

Het Contract vormt de volledige overeenkomst tussen de partijen met betrekking tot de levering van de Software en de Diensten, met uitsluiting van alle voorafgaande schriftelijke of mondelinge mededelingen, voorstellen of overeenkomsten.

15.6. Amendement

Elke amendement van het contract is slechts geldig indien deze door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is aanvaard.

15.7. Toepasselijk recht

Het Contract wordt beheerst door het Belgische recht.



15.8. Jurisdictie

Elk geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met het Contract is onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Waals-Brabant (België).

15.9. Verzekering

Bizmotica is verzekerd voor schade aan haar klanten tot een maximumbedrag van € 2.500.000,00. Indien de Klant meent dat de schade hoger zou kunnen zijn, zal hij Bizmotica hiervan op de hoogte brengen en zal hij de bijkomende premie dragen.

15.10. Communicatie tussen partijen

Alle communicatie tussen Bizmotica en de Klant verloopt via e-mail.